



verantwoord veranderen



Managementletter

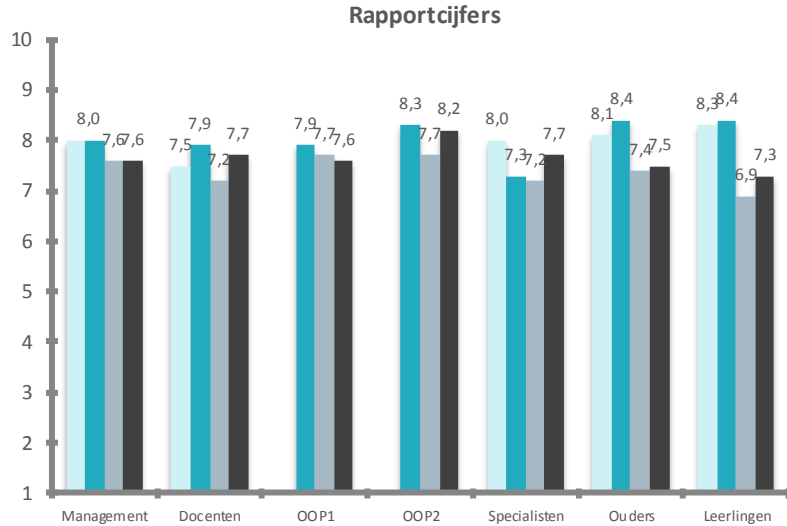
Aan de directie van Het Meerik



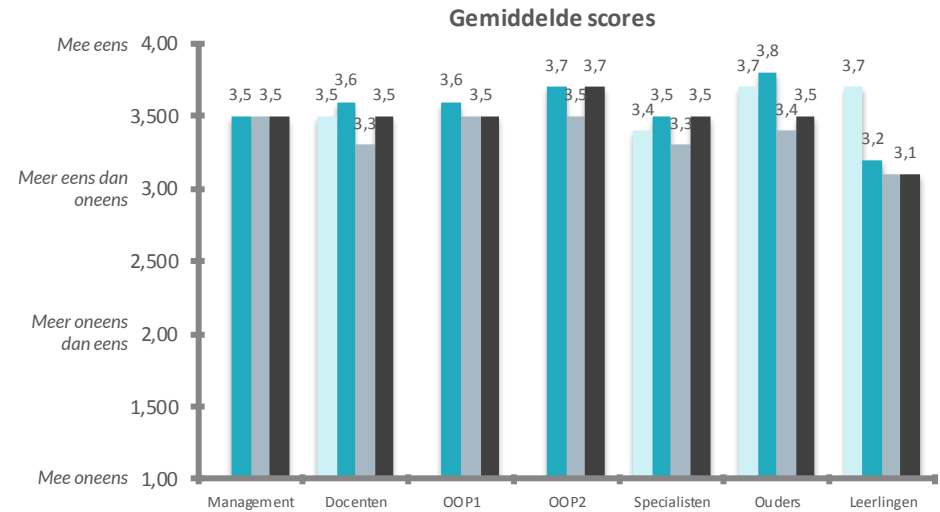
Algemene bevindingen



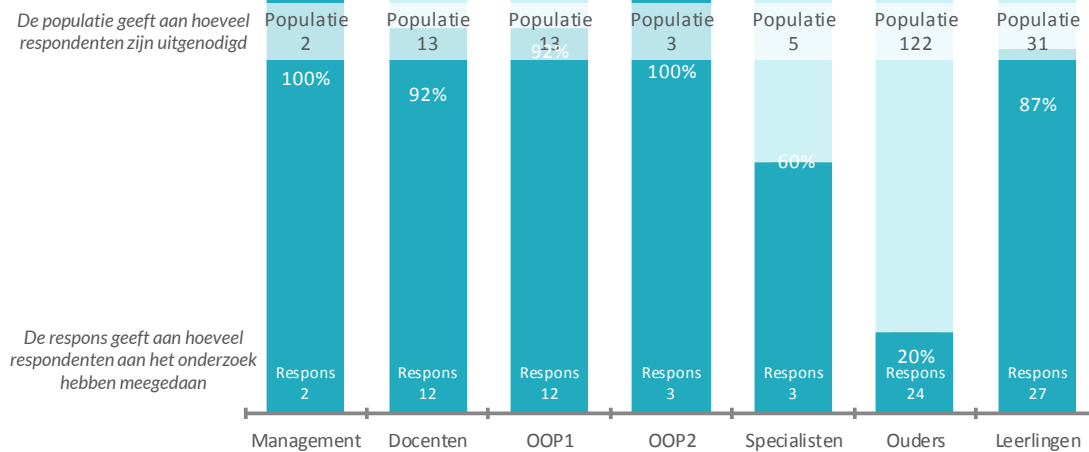
Afbeelding 1 | De rapportcijfers die aan de school zijn toegekend.



Afbeelding 2 | De gemiddelde scores die op de stellingen zijn toegekend aan de school.



Afbeelding 3 | Het aantal mensen dat aan het onderzoek heeft meegewerkt.



Noot: De trendgegevens voor OOP 1 en OOP 2 ontbreken, omdat deze uitsplitsing niet is gehanteerd in 2012.

Vuistregels responsanalyse

- Populatie > 1.000 → 10%
- Populatie > 100 → 30%
- Populatie 50-100 → 40%
- Populatie < 50 → 90%

Beschrijving interne respondentgroepen

Management: teamleiders, afdelingsleiders, adjuncten, directeuren
 Leerkrachten: onderwijzend personeel
 OOP 1: onderwijsassistenten, leerkrachtondersteuners, groepsbegeleiders, klassenassistenten en technisch assistenten
 OOP 2: administratief medewerkers en conciërges
 Specialisten: logopedist, orthopedagoog, trajectbegeleider, gedragswetenschappers, psycholoog, pedagoog, intern begeleider, zorgcoördinator, schoolmaatschappelijk werk en fysiotherapeut



Wat valt ons op en wat geven we mee?

Respons

Alle MT-leden en OOP 2'ers die uit zijn uitgenodigd om mee te werken aan dit onderzoek hebben ook daadwerkelijk meegewerkt. Ook bij de docenten en het OOP 1 is de respons voldoende om te mogen spreken van representatieve resultaten. Dit is niet het geval bij de specialisten, ouders en leerlingen. De resultaten zijn in dit geval alleen representatief voor de mening van de personen die aan het onderzoek hebben deelgenomen en moeten met voorzichtigheid worden geïnterpreteerd.

Hieronder benoemen we de resultaten die ons op basis van de scores het meeste opvallen. Pas bij een verschil van tenminste 0,3 punt beschouwen wij een afwijking als opvallend. De benchmark is gebaseerd op de gemiddelde scores van alle scholen van Attendiz binnen de divisie 'Voortgezet Speciaal Onderwijs'.

Algemeen beeld

Vergeleken met het vorige onderzoek in 2012 waarden de leerlingen de school gemiddeld positiever. Aan de rapportcijfers van dit en van het vorige onderzoek zien we dat de specialisten minder positief zijn over Het Meerik. De scores van de andere respondentgroepen wijken niet opvallend af van de resultaten in 2012.

Naast een vergelijking met het eerdere onderzoek vergelijken we de scores en rapportcijfers ook met het landelijk gemiddelde. Het valt ons op dat ouders en leerlingen die de vragenlijst hebben ingevuld gemiddeld opvallend positiever zijn dan op andere scholen voor voortgezet speciaal onderwijs in Nederland. Ook de rapportcijfers laten zien dat de meeste responsgroepen opvallend meer tevreden zijn dan op andere scholen.

Een thema dat eruit springt, is de sfeer op school. Over het algemeen zijn het team, het management, de ouders en de leerlingen hierover positiever dan op andere scholen binnen de divisie. Een docent: *"Leerlingen gaan graag naar school, er is een goed pedagogisch klimaat waarbij respectvol met elkaar omgaan van groot belang is."* Ook de veiligheid op school wordt positiever gewaardeerd in vergelijking met de interne VSO-benchmark.

Kwaliteitskaarten Attendiz

De leerlingen die aan het onderzoek hebben meegewerkt, zijn tevreden over de wijze waarop ze zich op school kunnen ontwikkelen; zij geven zelfs een hogere score dan het Attendiz-gemiddelde als het gaat over hun lichamelijke, creatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. We zien dat het management en het team over het algemeen ook tevreden zijn over de aspecten binnen de eerste kwaliteitskaart 'Opbrengsten'. Dit is echter ook direct het thema waarover de leerlingen opvallend minder positief zijn dan in 2012. Wij vinden dit wel een verassend resultaat; leerlingen zijn minder tevreden geworden, maar nog steeds positiever dan op andere scholen binnen de divisie Voortgezet speciaal onderwijs. Kunt u verklaren waarom leerlingen dit nu minder positief beleven? Het gaat nog steeds goed, maar wat ging er drie jaar geleden wellicht nog beter?

Aansluitend hierop zijn het management, de docenten en de ouders van mening dat het onderwijs goed is afgestemd op de ontwikkeling van de leerlingen (kwaliteitskaart 'Afstemming'). Vergeleken met andere scholen in de divisie zijn zij positiever over de mate van differentiatie in de lessen. Een OOP 1'er: *"Elke leerling krijgt de aandacht die zij of hij nodig heeft."* Ook op dit kwaliteitsaspect zien we echter verschil in beleving tussen de respondentgroepen, in dit geval bij de specialisten. Zij zijn namelijk opvallend minder positief over de aansluiting van de lesstof bij het niveau van de leerlingen.

Bij de kwaliteitskaart 'Zorg en begeleiding' zien we dat docenten ervaren dat de leerling centraal staat in het onderwijs en de zorg die wordt geboden, maar geven zij tevens aan dat leerlingen meer betrokken kunnen worden bij hun eigen leerproces. Een aantal zaken aangaande betrokkenheid van leerlingen wordt lager dan het gemiddelde beoordeeld, bijvoorbeeld het bespreken van het ontwikkelingsperspectief met de leerling en de stelling dat leerlingen regelmatig te horen krijgen hoe hun vorderingen zijn.

Het team is ook minder tevreden over de ouderbetrokkenheid. Opvallend dat ouders en het MT deze mening niet delen, zij zijn over het algemeen positief over de wijze waarop ouders worden betrokken bij het onderwijs van hun kind en de mogelijkheden die de school hierin biedt. Bovendien zijn ouders hierover meer tevreden dan tijdens het onderzoek in 2012.

Wat valt ons op en wat geven we mee?

In het algemeen krijgen leerlingparticipatie en ouderbetrokkenheid in het Nederlandse onderwijs steeds meer aandacht. Dit is niet verassend gezien de positieve invloed die deze hebben op de motivatie en de schoolprestaties van leerlingen. Scholen dienen echter wel goed na te denken over de invulling die zij hieraan willen geven. Op welke thema's wil je leerlingen en ouders meer mogelijkheid tot inspraak bieden? Wat wil je hier als school mee bereiken en hoe ga je dat organiseren? In de open opmerkingen wordt al een aantal mogelijke suggesties genoemd.

Vergeleken met andere scholen binnen de divisie is een aantal respondentgroepen minder te spreken over de kwaliteitskaart 'Voorwaarden kwaliteitszorg', over het leiderschap op school. Bij sommige stellingen wordt deze mening ook gedeeld door het MT zelf. Bijvoorbeeld als het gaat over de mate waarin de directie en overige leidinggevenden een samenhangende eenheid vormen. De medewerkers zijn hierover minder positief dan op de andere scholen en van het tweekoppige management is één managementlid minder tevreden over het vormen van een eenheid en de ander juist positief. Mogelijk komt dit resultaat voor één van de MT-leden als verrassing? Wij kunnen ons voorstellen dat het waardevol kan zijn hierover met elkaar in gesprek te gaan. Is er zicht op waar dit verschil in beleving in zit? In welke situaties vormt u een eenheid en wanneer is er verschil van mening? Is dit erg of leidt dit juist tot verrijking? Wellicht besluit u uiteindelijk door uw inzichten met elkaar te delen dat u tot een situatie van *agree to disagree* komt? U hoeft immers niet altijd met elkaar eens te zijn, wellicht maakt dit u juist complementair als duo, maar door als eenheid naar buiten te treden staat u wel sterker.

Het bovenstaande ondersteunt wat ons betreft de algemene bevindingen zoals die op de eerste pagina zijn gepresenteerd. We moeten hierbij echter wel de kanttekening maken dat de resultaten bij leerlingen, ouders en specialisten niet representatief zijn voor de gehele doelgroep. In hoeverre alle leerlingen op school minder tevreden zijn dan in 2012 zal u daarom met het team moeten nagaan. Net als dat u niet direct mag concluderen dat alle honderd tweeëntwintig ouders zo positief zijn over de school als de 24 ouders die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Overige thema's

De mate waarin de school open staat voor nieuwe opvattingen en ideeën wordt door het team en het management wisselend beoordeeld. Dit zien we niet alleen terug in de beoordeling, maar vooral ook in de opmerkingen. Een docent merkt op dat er veel aandacht is voor nieuwe ontwikkelingen, een ander vindt dat de ontwikkelingen zo snel gaan dat de hij of zij ervaart dat de school achter de feiten aan blijft lopen en weer een ander vindt dat veranderingen te snel worden doorgevoerd. Tegelijkertijd vindt één van de managementleden dat de school met veel veranderingen te maken heeft en de ander dat er weinig veranderbereidheid is bij het team.

Dit is interessant, gezien de uitdagingen waar de school voor staat (financiële druk, personele uitdagingen en krimp). De beleidsontwikkeling rondom het schrijven van het nieuwe schoolplan biedt een mooie gelegenheid om hierover in gesprek te gaan met elkaar. Vragen die hierbij relevant zijn: Hoe willen we dat ons onderwijs er over vijf jaar uitziet? Wat willen we dat onze leerlingen leren? Wat betekenen de landelijke ontwikkelingen voor de wijze waarop we onze school en ons onderwijs inrichten?

Tot slot is in de vragenlijst ook aandacht besteed aan het uitstroomprofiel dagbesteding. De ouders zijn net als de andere respondentgroepen tevreden over het transitieproces, de begeleiding die leerlingen krijgen bij het schoolverlaten en de uitstroombestemming. Een specialist: "*Onderwijs sluit aan op de behoeften en uitstroom van de leerlingen*". We zien echter wel dat (een gedeelte van) het MT, de docenten en het OOP 1 aangeven dat weinig leerlingen teruggeplaatst worden naar het regulier onderwijs. Zij zijn hierover minder tevreden dan op andere scholen binnen de divisie gemiddeld. Is dit verschil enkel te bepalen door de kenmerken van de populatie?

Samenvattend zien we dat over het algemeen de respondenten tevreden zijn over Het Meerik. Bij het schrijven van het nieuwe schoolplan is dit een mooie basis om aan verdere ontwikkeling van de school te werken. Welke ambities zetten u en uw team hierin centraal en wat is vervolgens nodig om deze ambities te realiseren? Het beantwoorden van deze vraag is een spannend en leerzaam proces. Wij wensen u hier veel plezier en wijsheid bij toe.